**Návrh na udělení**

**Národní ceny českých spotřebitelů a značky**

**SPOKOJENÝ ZÁKAZNÍK**

****

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. NAVRHOVATEL** | | | | | | | | | |
| Jméno a příjmení | | |  | | | | | | |
| (Adresa) | | |  | | | | | | |
| Spojení | | |  | | | | | | |
| Sympatizant, partner SČS | | | | Zástupce podnikatelské nebo místní samosprávy | | Spotřebitel | | | |
| ANO | NE | | | ANO | NE | ANO | | NE | |
| Datum a podpis | | |  | | | | | | |
| **II. IDENTIFIKACE PODNIKATELE** | | | | | | | | | |
| Jméno a příjmení fyzické osoby/obchodní firma/název právnické osoby | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| IČ | | |  | | | | | | |
| *Adresa místa podnikání/sídla* | | | | | | | | | |
| Ulice a číslo | | |  | | | | | | |
| Obec | | |  | | | | | | |
|  | | |  | | | | | | |
| PSČ | | |  | | | | | | |
| *Adresa navržené provozovny (pokud je jiná, než místo podnikání/sídlo)* | | | | | | | | | |
| Ulice a číslo | | |  | | | | | | |
| Obec | | |  | | | | | | |
| PSČ | | |  | | | | | | |
|  | | |  | | | | | | |
| Kontakt (tel., e-mail) | | |  | | | | | | |
| *Registrace* | | | | | | | | | |
| Živnostenský úřad | | | \* | | | | | | |
| Datum | | | \* | | | | | | |
| *Předmět podnikání* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **III. ZDŮVODNENÍ NÁVRHU** | | | | | | | | | |
| *Charakteristika podnikatele z pohledu spotřebitele:* | | | | | | | | | |
| * Podnikatel je dominantní na místním trhu (nejvíce 1 konkurenční   podnikatel na místním trhu) | | | | | | | ANO | | NE |
| * Podnikatel působí v konkurenčním prostředí (podnikatel je   v prostředí, kde působí 3 a více podnikatelů se stejnou nebo  podobnou službou) | | | | | | | ANO | | NE |
| *Charakteristika obchodní nebo výrobní činnosti nebo poskytované služby např.:* | | | | | | | | | |
| * Dlouhodobě (více než dva roky) prodeje zboží, výroby nebo   poskytovaní služby | | | | | | | ANO | | NE |
| * Spokojenost při uzavření smlouvy resp. koupě | | | | | | | ANO | | NE |
| * Spokojenost při styku vyřizování případných stížností a uplatňování   reklamací | | | | | | | ANO | | NE |
| * Důraz na kvalitu prodávaného zboží, vyráběných výrobků nebo   poskytované služby | | | | | | | ANO | | NE |
| * Odbornost prodávajícího, výrobce resp. poskytovatele služby | | | | | | | ANO | | NE |
| * Poskytování informací pro spotřebitele | | | | | | | ANO | | NE |
| * Pořádek a čistota | | | | | | |  | |  |
| * Jiné aspekty | | | | | | |  | | |
| * Krátké konkrétní zdůvodnění návrhu | |  | | | | | | | |
| **IV. STANOVISKO KOMISE** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| Datum | |  | | | | | | | |
| Podpis předsedy/ | |  | | | | | | | |

Pozn.: Údaje označené \* doplní SČS