



# VAŠE DOHODA, Z.S .



## NABÍDKA VZDĚLÁVÁNÍ

### FACILITACE – VEDENÍ PORAD, HROMADNÝCH SETKÁNÍ

- Je součástí Vaší práce vedení týmu?
- Potřebujete lépe zvládat organizaci a vedení pracovních setkání či porad?
- Jste účastníkem náročných setkání, při kterých se očekává, že situaci uchopíte a vyřešíte?
- Je Vaším úkolem skloubit různá očekávání mnoha subjektů a dopracovat se k jednotnému výsledku?
- Chcete se inspirovat, jak tyto úkoly zvládat více v klidu, efektivněji a bez negativních dopadů na atmosféru v týmu?

Charakteristika, cíle:

- Umět vést rady, hromadná setkání
- Vtáhnout a zapojit do rozhodování další subjekty na setkání tak, aby měly vyšší motivaci domluvené výstupy aplikovat
- Umět dát prostor všem zúčastněným a současně efektivně pracovat s časem
- Dokázat efektivně rozhodovat a přitom zachovat pozitivní atmosféru v týmu

Určeno pro: manažerské pozice

Obsah:

- Technické, organizační a materiální zázemí při vedení porad a náročných setkání
- Příprava sebe sama na roli organizátora/facilitátora
- Praktické nácviky situací, videotrénink (všechny nácviky jsou založeny na dobrovolném zapojení účastníků)

#### KONTAKT

+420 727 940 151

+420 776 332 994

info@vasedohoda.cz

Lektoři Jana Záchová, Tomáš Zmija (viz profily lektorů)



# VAŠE DOHODA, Z.S .



## NABÍDKA VZDĚLÁVÁNÍ

### KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI PŘI PRÁCI S LIDMI

- Máte odborné vědomosti, víte „co“ chcete říct, ale rádi byste se zdokonalili v tom, „jak“ to říct?
- Potřebujete lépe zvládat prezentaci výstupů své práce?
- Jste účastníky náročných setkání a rádi byste se inspirovali v tom, jak je zvládnout nejen profesně, ale i lidsky?
- Ocenili byste podporu, interaktivní a individualizovaný přístup, který by Vám pomohl zvládat emočně vypjaté situace?

Charakteristika, cíle:

- Umět prezentovat výsledky své práce
- Dokázat vystupovat před širším plénem nebo v emočně vypjatých situacích
- Volit účinné a odpovídající komunikační metody, sdělit efektivně své postoje a přitom zachovat pozitivní atmosféru v týmu

Určeno pro: manažerské i nemanadžerské pozice

Obsah:

- Příprava sebe sama na prezentaci
- Soulad verbální a neverbální komunikace, využití znalosti neverbální komunikace pro lepší porozumění partnerovi
- Umění používat „jazyk“ komunikačního partnera
- Techniky aktivního naslouchání; „Já výrok“
- Praktické nácviky situací, videotrénink (všechny nácviky jsou založeny na dobrovolném zapojení účastníků)

#### KONTAKT

+420 727 940 151

+420 776 332 994

info@vasedohoda.cz

Lektoři Jana Záchová, Tomáš Zmija (viz profily lektorů)



# VAŠE DOHODA, Z.S .



## NABÍDKA VZDĚLÁVÁNÍ

### KONFLIKT JAKO MOŽNOST ZMĚNY

- Potřebujete změnit komunikaci s klientem či v týmu, z destruktivní a nefunkční na konstruktivní a prospěšnou pro všechny zúčastněné?
- Vnímáte u sebe nebo u členů Vašeho týmu pasivitu při jednáních a potřebujete změnu směrem k aktivní pozici, která znamená porozumění problému, orientaci v situaci a možnost činit adekvátní rozhodnutí?

Charakteristika, cíle:

- Naučit se vnímat u sebe i partnerů znaky nefunkční komunikace (shluky témat a „skákání“ mezi nimi; narůstání vzájemného nedorozumění; emoční bloky účastníků)
- Osvojit si techniky transformace konfliktu a jejich prostřednictvím realizovat změnu v přístupu účastníků k jednání:  
pasivita/nechut' přijímat rozhodnutí → aktivita/schopnost a vůle rozhodovat,  
obavy/zloba → otevření se projednávaným tématům

Určeno pro: manažerské pozice

Obsah:

- Seznámení se s teorií transformace konfliktu
- Rozpoznání nefunkční komunikace u sebe i partnerů
- Osvojení čtyř transformativních technik (shrnutí; reflektování; ověřování; upozadění se), důraz na přítomnost „tady a teď“
- Praktické nácviky situací, videotrénink (všechny nácviky jsou založeny na dobrovolném zapojení účastníků)

Lektoři Jana Záchová, Tomáš Zmija (viz profily lektorů)

### KONTAKT

+420 727 940 151

+420 776 332 994

info@vasedohoda.cz



# VAŠE DOHODA, Z.S .



## NABÍDKA VZDĚLÁVÁNÍ

### NABÍDKA FACILITOVANÉHO SETKÁNÍ/SUPERVIZE

- Nefunguje vám komunikace ve firmě, něco vážne, nedaří se to pojmenovat a točíte se v kruhu ?
- Uvítali byste setkání, na kterém byste si bez obav otevřeně a zároveň bezpečně mohli říct, co od sebe navzájem potřebujete?

Charakteristika, cíle:

- pojmenovat neshody na pracovišti, pojmenovat konfliktní témata mezi jednotlivými účastníky,
- umožnit účastníkům, aby porozuměli pozadí neshod a konfliktů, aby se lépe orientovali „v situaci“,
- dát účastníkům prostor projevit naplno své emoce spojené s konfliktními situacemi,
- na základě orientace a porozumění situaci posílit možnost účastníků vyslovit svůj názor k projednávaným tématům, posílit možnost rozhodovat se.

Určeno pro: manažerské i nemanžerské pozice

Facilitátoři Jana Záchová, Tomáš Zmija (viz profily lektorů)

### KONTAKT

+420 727 940 151

+420 776 332 994

info@vasedohoda.cz