



Hospodářská komora České republiky a organizace dTest si Vás dovolují pozvat na

ODBORNÝ SEMINÁŘ ZAMĚŘENÝ NA VZDĚLÁVÁNÍ MALÝCH A STŘEDNÍCH PODNIKATELŮ V OBLASTI SPOTŘEBITELSKÉHO PRÁVA

Termín konání: 30. ledna 2018 / 9 – 17 hodin (registrace 8:40 - 9:00)

Místo konání: Hospodářská komora České republiky,
Florentinum (recepce A), Na Florenci 2116/15, Praha 1

Program:

9:00 – 9:10 hod.	Přivítání účastníků
9:10 – 9:30 hod.	Úvod do projektu ConsumerLawReady
9:30 – 10:15 hod.	Modul 1: Předmluvní informace
10:15– 10:30 hod.	Přestávka
10:30 – 11:15 hod.	Modul 2: Právo na odstoupení od smlouvy
11:15 – 12:15 hod.	Modul 3: Reklamacce a práva spotřebitele při vadném plnění I.
12:15 – 13:15 hod.	Přestávka na oběd
13:15 – 14:45 hod.	Modul 3: Reklamacce a práva spotřebitele při vadném plnění II.
14:45 – 15:00 hod.	Přestávka
15:00 – 15:30 hod.	Modul 4: Nekalé obchodní praktiky a zakázaná smluvní ujednání
15:30 – 16:00 hod.	Modul 5: Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů
16:00 – 16:15 hod.	Přestávka
16:15 – 16:35 hod.	Pořádání navazujících seminářů pro malé a střední podnikatele
16:35 – 16:50 hod.	Diskuse, dotazy účastníků
16:50 – 17:00 hod.	Závěrečné slovo, ukončení semináře

Vstup na seminář zdarma.

V případě Vašeho zájmu se prosím **registrujte** na e-mail stouracova@komora.cz nejpozději do 23. ledna 2018.



EUROCHAMBRES

