

Krajská hospodářská komora Moravskoslezského kraje



**Výroční zpráva úřadu
za rok 2016**

I. OBECNÁ ČÁST

Krajská hospodářská komora Moravskoslezského kraje

Výstavní 2224/8

709 00 Ostrava – Mariánské Hory

IČ: 47673192
DIČ: CZ47673192
tel.: +420 597 479 325 – 335, fax: +420 597 479 324
e-mail: sekretariat@khkmsk.cz
info@khkmsk.cz
web: www.khkmsk.cz

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 558.

Právní forma: regionální hospodářská komora, vznik dle zákona č. 301/1992 Sb. o Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.

Služby pro členy a podnikatelskou veřejnost zajišťoval v roce 2016 tým zaměstnanců úřadu ve složení:

ředitelka	PhDr. Magda Habrmanová
ekonom/účetní	Bc. Petra Kurková
certifikáty, karnety režim Ukrajina mýto, Czech POINT	Bc. Naděžda Pyrochtová Barbora Kubinová
vnitřní/vnější komunikace organizace akcí příprava projektů	Markéta Pavlů, do 31. 3. 2016 Ing. Ladislav Kozák
poradenství/EEN	Bc. Natálie Šitavancová Ing. Eva Šimečková, do 31. 7. 2016 Ing. Hana Simonová
tajemnice ObHK Třinec	Ing. Ivona Turoňová

Členská základna

Členskou základnu tvořilo **k 31. 12. 2016** celkem **315** právnických a fyzických podnikatelských subjektů vč. 15 firem v režimu „nekmenových členů“.

II. AKTIVITY A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Zaměstnanci úřadu pracovali dle Plánu aktivit, který schválilo Shromáždění delegátů 6. dubna 2016.

I. Kontaktní místo Hospodářské komory ČR

Nad rámec Zákona č. 301/1992 Sb. spolupracuje Krajská hospodářská komora MSK s Hospodářskou komorou ČR na základě Rámcové smlouvy, která byla uzavřena s cílem společného naplňování strategických komorových záměrů, jako je např. zvyšování celkové úrovně podnikatelské samosprávy, prestiže hospodářské komory ve společnosti, růst vlivu hospodářské komory na zlepšování podnikatelského prostředí ve státě. V souladu s touto Rámcovou smlouvou a na ni navazující Prováděcí smlouvy, KHK realizuje a v rámci Moravskoslezského kraje koordinuje „celo-komorové“ projekty a zajišťuje řadu tzv. veřejných služeb. Tyto služby komora nabízí a poskytuje všem zájemcům z řad podnikatelské veřejnosti, nejsou určeny prioritně a pouze členům HK ČR.

1. Certifikáty o původu – ověřování průvodních dokladů pro export

KHK ověřuje certifikáty o původu „Certificate of Origin“. V případě že zboží vyvážené z ČR není českého původu, komora na základě prohlášení a doložení dané skutečnosti potvrzuje i cizí původ zboží. Dále ověřuje obchodní faktury, dopravní faktury, inspekční certifikáty, důležité dopisy, obchodní smlouvy a další dokumenty, které jsou potřebné při uskutečňování zahraničního obchodu. **V roce 2016 bylo vystaveno celkem 5 663 ks dokladů v celkové hodnotě 3 634 690 Kč.**

2. Karnety ATA – „Pas na zboží“

Karnet ATA je mezinárodní celní dokument, který umožňuje dočasné vyvezení zboží, osvobozené od cla a daní. Nejdelší možná doba platnosti je 1 rok od data vystavení a lze ho použít jen ve smluvních zemích, kterých je v současnosti přes šedesát. Karnet ATA pokrývá např. obchodní vzorky, zařízení potřebná pro výkon povolání, zboží určené pro prezentaci nebo použití při výstavách, veletrzích a podobných příležitostech, či vědecko-výzkumný materiál. **V roce 2016 bylo vystaveno 34 ks karnetů v hodnotě 254 534 Kč.**

3. Czech POINT – Vydávání ověřených výpisů

Na komoře mohou členské firmy, podnikatelé i široká veřejnost získat ověřené výpisy z obchodního, trestního, živnostenského a insolventního rejstříku, z katastru nemovitostí, z registru řidičů, ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů, dále ověření pravosti listin a podpisů (vidimace a legalizace) a též autorizovanou konverzi dokumentů pro účely korespondence prostřednictvím datových schránek.

V roce 2016 vydal CzechPOINT na komoře celkem 58 výpisů z obchodního rejstříku, 55 ze živnostenského rejstříku, 22 z katastru nemovitostí, 57 z trestního rejstříku a 7 z registru trestů právnických osob. Dále bylo provedeno 158 vidimací (ověření shody listin) a 242 legalizací (ověření

pravosti podpisu). O zřízení datové schránky požádalo 20 osob, bylo provedeno 115 elektronických konverzí dokumentů. Dále bylo vystaveno 10 výpisů z registrů řidičů (BODIS) a 4 výpisy ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (SKD).

4. Kontaktní místo MYTO.CZ

Pro dopravní společnosti zajišťuje komora veškeré služby, spojené s „mýtem“. Služba je zajišťována v pracovních dnech v době od 7:30 do 15:30 hod.

5. Režim Ukrajina

S účinností od 24. 8. 2016 uzavřela KHK MSK s HK ČR Smlouvu o poskytování služeb, jejímž předmětem je poskytování administrativní a metodické pomoci při realizaci Koncepce navýšení kapacity MZV ČR a MV ČR za účelem efektivnějšího vyřízení žádostí o zaměstnanecké karty (Režim Ukrajina). V roce 2016 bylo zpracováno 6 žádostí pro celkem 20 zaměstnanců.

II. Enterprise Europe Network (EEN)

Krajská hospodářská komora Moravskoslezského kraje je napojena na mezinárodní síť Enterprise Europe Network (EEN) jako kontaktní místo pro podnikatele v Moravskoslezském a také v Olomouckém kraji od 1. ledna 2008. Od 1. ledna 2015 je působnost rozšířena také do Pardubického kraje.

EEN má zastoupení cca 600 institucí (obchodní komory, technologická centra, univerzity, rozvojové agentury) v 60 zemích světa (včetně celé EU), odborné poradenství v rámci této sítě poskytuje více než tři tisíce expertů.

Podnikatelům a výzkumníkům jsou v rámci sítě EEN poskytovány **bezplatné** služby:

- Poradenství k dotacím, legislativě, veřejným zakázkám, ochraně duševního vlastnictví, podmínkám podnikání v jednotlivých zemích a k dalším aspektům podnikání.
- Asistence při hledání partnerů pro obchodní, výrobní a technologickou spolupráci, tj. organizování dvoustranných jednání firem, nabídka účasti na obchodních misích, zajišťování propagace firem formou inzerátu v zahraničí, distribuce databáze zahraničních nabídek a poptávek, zajišťování přímých kontaktů na zahraniční podnikatele.
- Podpora účasti v rámcových programech EU (COSME, HORIZON 2020), v programu GESHER/MOST (česko-izraelská spolupráce) a další.
- Zprostředkování zpětné vazby podnikatelů ke Komisi EU (přeposlání připomínek a návrhů ke stávající či připravované legislativě, zapojení do dotazníkových průzkumů).
- Publikace, newslettery a infolisty.
- Vzdělávání (organizace seminářů, workshopů, konzultačních dnů, konferencí).

Počet klientů EEN z Moravskoslezského, Olomouckého a Pardubického kraje činí k 31. 12. 2016 celkem 11 464 zástupců firem a institucí.

Konkrétně tým pracovníků komory realizoval od počátku roku 2016 v rámci EEN tyto aktivity:

- Zodpověděl 1628 dotazů podnikatelům a zájemcům, kteří chtějí začít podnikat, z toho dotazy:

- financování podnikatelské činnosti/ dotace	91 dotazů
- legislativa, daně, cla	78 dotazů
- založení podniku v ČR nebo v zahraničí	20 dotazů.
- ostatní (obchodní kontakty v ČR a zahraničí, veřejné zakázky, ochrana duševního vlastnictví, info o akcích aj.)	1420 dotazů.
- Propagoval nabídky a poptávky 60 českých firem v zahraničí.
- Na webových stránkách <http://www.khkmsk-registrace.cz/inzeraty.html> propagoval databázi nabídek a poptávek českých a zahraničních firem, kde si mohou firmy samy vyhledávat obchodní příležitosti.
- Předal kontakty na 91 českých a 92 zahraničních firem/výzkumných institucí.
- Vydal 12 čísel newsletteru „Aktuality pro podnikatele“ (11 500 odběratelů elektronické verze). <http://www.khkmsk.cz/dokumenty-ke-stazeni/#aktuality-pro-podnikatele>
- Vydal 12 čísel bulletinu zahraničních inzerátů „Podnikatelské kontakty“ (11 500 odběratelů elektronické verze). <http://www.khkmsk.cz/dokumenty-ke-stazeni/#podnikatelske-kontakty>
- Organizoval a spoluorganizoval 18 vzdělávacích akcí a 15 mezinárodních dvoustranných jednání a obchodních misí. Akce se konaly v Ostravě, Frýdku – Místku, Pardubicích, v USA, Francii, Španělsku, Turecku, Lucembursku, Polsku a na Slovensku.

V rámci propagace aktivit:

- Vydal 75 článků na webu www.khkmsk.cz, 38 článků na jiných webech v ČR i zahraničí.
- Vydal 10 tiskových zpráv.
- Publikoval 8 články v časopise Komora.cz.
- Informoval o nabízených službách také formou přednášek na akcích, rozesláním newsletteru Aktualit, e-mailovým informováním klientů, rozdáváním propagačních materiálů.

Během roku 2016 bylo podepsáno 6 Partnership agreements mezi českými a zahraničními firmami (potvrzení o konkrétní uzavřené spolupráci, které podepisují dvě zahraniční firmy + 2 partnerské EEN).

Bylo také realizováno 13 Advisory Service Outcomes (potvrzení firmy, že jí byl poskytnut odborný poradenský servis a navržen poradenský plán, který byl plně implementován).

Komora publikuje informace o své činnosti v oblasti podpory mezinárodního obchodu také na sociálních sítích:

Facebook www.facebook.com/khkmsk

Twitter - https://twitter.com/KHK_MSK_Ostrava

Google+ a na zahraničním portále SME INTERNALISATION PORTAL.

Na portále YouTube jsou publikovány video reportáže z akcí, videa vybraných přednášek z odborných workshopů: <https://www.youtube.com/channel/UCDYlciJrO5QEiYA09V7fuww>

III. Centrum mezinárodního obchodu v Moravskoslezském kraji

Rovněž v roce 2016 získal projekt na podporu exportu malých a středních firem od Moravskoslezského kraje finanční příspěvek ve výši 200 tisíc Kč. Komora prostřednictvím Centra vychází vstříc zájmům a potřebám podnikatelské veřejnosti o proexportně zaměřené služby.

Kromě každodenního poradenství k podnikání na zahraničních trzích (forma osobních konzultací na úřadu komory, e-mailová korespondence), proběhly následující akce se zahraničně obchodní tematikou:

1. Specializované exportní poradenství - konzultace

Služba, která byla nově spuštěna v polovině roku 2015, probíhala v roce 2016 třetí pondělí v měsíci na úřadě komory formou předem domluvených schůzek s odborníkem, v půl až hodinovém intervalu. Obsahem služby jsou konzultace k osobnímu marketingu, průzkumu trhu a akvizičnímu jednání v cílových zemích – *s důrazem na mimoevropská teritoria*. Konzultace jsou určeny především majitelům, ředitelům, obchodním a finančním ředitelům, obchodním a marketingovým zástupcům exportujících firem.

2. Informační a odborné semináře z oblasti podpory mezinárodního obchodu

- ***Vysílání pracovníků a přeshraniční poskytování služeb se zaměřením na Německo***

Seminář uspořádala komora ve spolupráci s Centrem pro regionální rozvoj České republiky dne 19. 4. 2016 za velkého zájmu – počet účastníků činil 73 osob. V úvodu představila zástupkyně KHK MSK Natálie Šitavancová mezinárodní síť pro podnikatele ENTERPRISE EUROPE NETWORK a podrobně popsala všechny služby, které jsou podnikatelům jejím prostřednictvím bezplatně poskytovány. V hlavním bloku RNDr. Jitka Ryšavá, která se oblasti přeshraničního poskytování služeb a vysílání pracovníků již dlouhodobě věnuje a je v tomto oboru považována za přední expertku, poskytla komplexní výklad problematiky v plné šíři od pracovních-právních podmínek vyslaných zaměstnanců, přes sociální a zdravotní pojištění a daně, po poskytování služeb osobami samostatně výdělečně činnými a objasnila procedury s tím spojené. Přítomní byli také informováni o nové obecné minimální mzdě v Německu a o dalších novinkách v oboru.

- ***Smlouvy v mezinárodním obchodním styku***

Seminář, vedený renomovaným advokátem prof. Alexandrem J. Bělohávkem, byl zaměřen na praktické otázky a situace uzavírání a plnění smluv v mezinárodním obchodním styku, především z právního hlediska. Speciálně se lektor zaměřil na skrytá rizika kontraktačních procesů a závazků z mezinárodních obchodních smluv podle jednotlivých kategorií a se zaměřením na konkrétní, modelově podané případy, které nejsou pouhou fikcí. Seminář se konal 21. dubna 2016 v salonku hotelu Imperial.

- ***Exportní fórum zaměřené na obchodní příležitosti v Německu a podporu českých firem při podnikání***

Komora byla přizvána ke spoluorganizaci akce, kterou pořádala v Ostravě dne 3. března 2016 agentura CzechTrade v hotelu Imperial. Na programu fóra byla témata jako je aktuální situace na německém trhu, praktické tipy pro obchodování s Německem, nabídka služeb státu, možnosti podpory podnikání ze strany CzechInvest a KHK/EEN. Součástí akce byly individuální konzultace s ředitelem zahraniční kanceláře CzechTrade v Dusseldorfu a ostatními zástupci prezentujících organizací.

- ***Aktuální příležitosti pro obchodní spolupráci mezi Kanadou a Českou republikou***

Setkání s honorárním konzulem ČR v Kanadě, ředitelem zahraniční kanceláře CzechTrade v Calgary Jaroslavem Jelínkem a individuální konzultace na téma česko-kanadské obchodní spolupráce pořádala komora ve spolupráci s Ekonomickou fakultou VŠB – TUO dne 15. června 2016.

- ***Obchodování s Německem, obchodně – právní problematika***

Seminář, který se konal dne 28. června 2016, vedený německou právničkou Marcellou Pawelka, hovořící česky, byl zaměřen na praktické informace a rady pro bezproblémovou obchodní spolupráci s německými partnery.

- ***Efektivní propagace firmy v zahraničí – zahraniční trhy a internetový marketing***

Seminář, který proběhl dne 27. října, byl zaměřený na úspěšnou propagaci firmy v zahraničí za použití nástrojů internetového marketingu. Akci pořádala komora ve spolupráci s odborníky ze společnosti PartnerCIS s.r.o. Akce se zúčastnilo téměř 60 zástupců firem z Moravskoslezského kraje i dalších regionů. Přednášející Jan Brušík a Vyacheslav Tyshchenko z firmy PartnerCIS seznámili přítomné s moderními způsoby tvorby úspěšné internetové kampaně v zahraničí, upozornili na specifika webu jakožto cíle návštěv a zdroje poptávek, představili specifika internetové reklamy a propagace SEO, PPC a využití sociálních sítí. Se zájmem přítomných se setkala část věnovaná zahraničním trhům a internetovému marketingu a způsobům analýzy výsledků, stejně jako vybrané případové studie. Po závěrečné živé diskusi využili účastníci akce příležitost ke krátkým osobním konzultacím.

- ***Setkání firem se zájmem o vstup na americký trh***

Setkání s konzultantem Martinem Karáskem, který působí v americkém městě Houston (founder & CEO, ZOOMERING, 118 Vintage Park Boulevard, Houston Texas 77070), mělo za cíl předat informace a zkušenosti zejména malým a středním firmám o možnostech podnikání, o obchodních příležitostech i dalších podnikatelských aktivitách na americkém trhu. Bezplatná akce proběhla v listopadu na půdě komory.

3. Dvoustranná jednání firem

Dne 25. 5. 2016 proběhla v Ostravě **Mezinárodní dvoustranná jednání podnikatelů a výzkumníků Business Rendez-Vous Ostrava 2016**. Akce, která se uskutečnila v atraktivní lokalitě Dolní oblast Vítkovice, se zúčastnilo téměř sto zástupců firem a institucí z 8 zemí světa. Cílem bylo pomoci podnikatelům a výzkumníkům při hledání partnerů pro obchodní, výrobní, technologickou či výzkumnou spolupráci.

Při oslovování zahraničních účastníků na akci spolupracovali také partneři EEN z okolních zemí. Jelikož je tato mezinárodní síť v České republice spolufinancována Evropskou komisí a MPO ČR, byla účast všem zájemcům poskytnuta zcela zdarma.

Účastníci měli možnost si sjednat si v jednom dni až 21 předem dohodnutých dvacetiminutových schůzek s potenciálními partnery zejména ze *sektoru strojírenství, metalurgie, ICT, elektroniky, těžebního průmyslu, stavitelství* a dalších souvisejících oborů.

Po úvodních slovech předsedy komory Jana Březiny, Petra Hladíka z Technologického centra AV Praha a Mariana Piechy z Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, se rozešli přítomní na jednotlivá stanoviště, kde

probíhala předem dohodnutá dvoustranná jednání. Z téměř dvou set realizovaných jednání byla více než polovina schůzek mezinárodního charakteru a firmy tak mohly navázat užitečné kontakty či nastartovat možnou budoucí spolupráci.

Mnozí z účastníků využili možnosti zúčastnit se exkurze s odborným komentářem po areálu Dolní oblasti Vítkovice a „pokochat“ se výhledem na ostravské panorama z BoltTower. Akce se setkala s příznivým ohlasem a mnohé z firem považují za přínosné uspořádat podobnou akci i v roce 2017. Výběr z fotodokumentace akce: https://www.facebook.com/khkmsk/?ref=aymt_homepage_panel

Komora zajišťuje pro své členy a další podnikatelskou veřejnost regionu také účast na mezinárodních dvoustranných jednáních, která organizují partnerské (evropské) instituce. Jednotlivá jednání jsou specifikována dle různých oblastí a oborů podnikání. V roce 2016 podnikatelé z Moravskoslezského kraje vedli dvoustranná jednání v rámci konání:

leden

- Výstava elektroniky Consumer Electronics Show, Las Vegas, USA
- H2020 European Health Brokerage Event, Paříž, Francie

únor

- B2B meetings Eurasia AGROEXPO, Izmir, Turecko

březen

- Veletrh ESEF 2016 (průmyslové dodávky, strojírenství), Utrecht, Holandsko

duben

- Tatra Expo stavebnictví a bydlení 2016, Poprad, Slovensko

červen

- X. Ekonomické fórum, Katovice, Polsko

září

- B2B – Danube Region, (potravinářství, automobil, logistika), Vídeň, Rakousko
- Open4Business, (automobilový a ICT průmysl, výroba plastů a elektroniky, životní prostředí a zemědělství), Pécs, Maďarsko
- veletrhu POLAGRA FOOD , Poznaň, Polsko

říjen

- Kontakt – Kontrakt při MSV v Brně
- Re – Industrialisation of the EU 2016, Bratislava, Slovensko
- Smart Business Festival, Praha

listopad

- 23. Polsko-německo-české podnikatelské kooperační fórum, Jelenia Gora, Polsko
- Networking4Innovation (energetika, obnovitelné zdroje), Bratislava, Slovensko.

4. **Spolupráce s českými zastupitelskými úřady v zahraničí a s představiteli velvyslanectví v ČR**

- V dubnu 2016 navštívila Krajskou hospodářskou komoru v Ostravě, při příležitosti první oficiální návštěvy města, JE **Liliana Torres-Muga, velvyslankyně Peru v České republice**, kterou přivítal na komorové půdě předseda Zahraniční sekce René Kolek. Diskuse byla vedena v duchu možné vzájemné obchodní a hospodářské spolupráce zejména v segmentu malých a středních firem. Velvyslankyně zdůraznila připravenost peruánské ambasády k podpoře česko-peruánských vztahů a přislíbila v blízké budoucnosti uskutečnit v Ostravě pracovní setkání s moravskoslezskými firmami.
- V květnu byla navázána komunikace s **Velvyslanectvím Indie** k přípravě teritoriálního semináře na téma možností a příležitostí podnikání/investic v Indii.
- V červnu proběhlo pracovní setkání s **obchodním radou Rakouského velvyslanectví v Praze Christianem Millerem**, kdy byly diskutovány možnosti prohloubení spolupráce na podporu česko-rakouských obchodních vztahů.
- V září, u příležitosti III. kongresu MSP V4, který organizovala partnerská Regionální hospodářská komora v Žilině, byly diskutovány možnosti spolupráce s **obchodním radou Velvyslanectví ČR v Bratislavě Jaroslavem Kurfiřtem**.
- V listopadu přijal předseda Zahraniční sekce René Kolek na půdě komory **ředitelku úřadu Flanders Investment & Trade**, působícího při Belgickém velvyslanectví v Praze, paní Markétu Borůvkovou, s níž byly diskutovány možnosti spolupráce v oblasti podpory česko-belgických (vlámských) obchodních vztahů.

Ostatní, v minulosti navázaná spolupráce s českými zastupitelskými úřady v zahraničí je zúročovaná průběžně, dle konkrétních potřeb členů komory a podnikatelů z Moravskoslezského kraje, kteří se na komoru obracují s konkrétními požadavky.

5. **Nová služba - spolupráce s německou advokátní kanceláří**

V říjnu otevřela v Praze, na adrese Janáčkovo nábřeží 1076/25, Praha 5 – Smíchov, pobočku své Advokátní kanceláře z Frankfurtu nad Mohanem česky mluvící německá advokátka Marcella Pawelka. Na základě dlouhodobé spolupráce a partnerství je nyní členům komory z Moravskoslezského kraje nabízena možnost **bezplatné první konzultace** v pražské kanceláři, **sjednané komorou**, v předem stanovených termínech (cca 1 týden v měsíci, konkrétní data k dispozici na úřadě komory).

6. **Konzultace s řediteli zahraničních kanceláří CzechTrade**

Dne 11. října 2016 uspořádala komora akci zaměřenou na podporu exportu firem z Moravskoslezského kraje. Do Ostravy přijelo osm ředitelů zahraničních kanceláří CzechTrade a firmy měly možnost konzultovat své exportní záměry během 15 minutových schůzek.

Cílem akce bylo povzbudit exportní aktivitu a mezinárodní obchodní spolupráci firem a společností v Moravskoslezském kraji. Firmám byly nabídnuty individuální konzultace s řediteli zahraničních kanceláří CzechTrade z Německa, Rakouska, Bulharska, Ruska, Číny, Peru a Nigérie, během kterých mohly probrat své konkrétní exportní plány a možnosti.

K dispozici byl firmám během celé akce také bývalý ředitel zahraniční kanceláře CzechTrade v Kazachstánu a pracovníci centrály CzechTrade v Praze. Akce se zúčastnilo téměř 70 zástupců firem a společností z kraje a exportní záměry se konzultovaly až do odpoledních hodin.

CzechTrade nabízí exportérům informační a asistenční služby, které zajišťují profesionálové v České republice a hlavně v zahraničních kancelářích. Výsledkem je komplexní exportní podpora, která je maximálně rychlá a především snadno dostupná pro české firmy. Rozsáhlá síť zahraničních kanceláří ve více než 40 zemích na pěti kontinentech svojí působností pokrývá Evropu od Skandinávie po Balkán, Východní Evropu a státy SNS, významná africká a asijská teritoria, Kanadu, USA, Latinskou Ameriku, Austrálii a Nový Zéland.

7. Krajská exportní konference

Počátkem listopadu uspořádala HK ČR společně s ostravskou komorou Krajskou exportní konferenci, které se jako hlavní partner zúčastnil Odbor ekonomické diplomacie MZV ČR. Zástupci HK ČR, MZV ČR, KHK MSK, Rozhodčího soudu ČR, právních kanceláří, ČEB, EGAP a komerčních bank představili čtyřem desítkám zástupců firem z Moravskoslezského kraje novinky z oblasti ekonomické diplomacie a podpory exportu.

Řečníci v čele s viceprezidentem HK ČR Bořivojem Minářem a zvláštním zmocněncem pro vnější ekonomické vztahy MZV ČR Tomášem Píšou, kladli důraz na praktičnost svých vystoupení. Jednotlivá diskutovaná témata byla demonstrována na modelovém exportním případě fiktivní firmy vyrábějící armatury.

Zmocněnec Tomáš Piša přítomným podnikatelským subjektům představil konkrétní služby a nástroje ekonomické diplomacie MZV ČR, které firemním subjektům Jednotná zahraniční síť v jednotlivých fázích exportního případu poskytuje.

Konference umožnila nejen sdílení "best practices" v oblasti podpory exportu, ale cílila i na akvizici tzv. nových exportérů, tedy firem, které jsou nositeli zajímavých produktů či služeb a jejich možnou komercializaci na zahraničních trzích.

8. Ostatní

Ve dnech 8. - 9. června 2016 se v Opavě, v historické budově hospodářské komory uskutečnilo pravidelné **zasedání Pracovní skupiny pro hospodářství, obchod a dopravní infrastrukturu Česko – polské mezivládní komise pro přeshraniční spolupráci**. Zúčastnilo se ho celkem 36 představitelů hospodářských komor, agentur na podporu podnikání, celních úřadů a příslušných ministerstev obou zemí. Účastníky setkání pozdravil primátor města Opavy.

V čele české části byl Martin Pospíšil, ředitel odboru zahraničně ekonomických politik Ministerstva průmyslu a obchodu. Polskou část společně vedli Wojciech Pobóg-Pągowski, zástupce ředitele odboru pro mezinárodní spolupráci Ministerstva rozvoje a Paweł Skowroński, ředitel odboru dopravní strategie a mezinárodní spolupráce Ministerstva infrastruktury a stavebnictví.

Předmětem jednání byly obecné otázky vzájemných hospodářských a obchodních vztahů, problémy při jejich realizaci v příhraniční oblasti, problematika předkládání a financování projektů programu Interreg V-A Česká republika Polsko, nový Celní kodex Evropské unie a jeho aplikace v praxi a v neposlední řadě také dopravní problematika, a to jak její silniční, železniční i vodní dimenze.

Tato platforma, kde se setkávají zástupci státní sféry s podnikatelskými reprezentacemi v příhraniční Česko – polské oblasti, slouží především k výměně názorů na problémy, které v oblasti podél Česko – polské hranice existují při realizaci hospodářských a obchodních vztahů. V podstatě je to přímější než obvyklá linka výměny názorů zástupců obou těchto sfér. Z jednání pracovní skupiny vyplynula jako zásadní problematika pracovního trhu (nedostatek profesí, zaměstnávání prostřednictvím agentur práce a další aspekty) a technického vzdělávání.

IV. Příprava projektů na podporu odborného školství, celoživotního vzdělávání, spolupráce a naplňování projektových partnerství v síti Hospodářské komory ČR, v rámci Moravskoslezského paktu zaměstnanosti a Evropského seskupení pro územní spolupráci TRITIA

1. Regionální stálá konference Moravskoslezského kraje (RSK)

RSK jakožto platforma pro vzájemný dialog partnerů z regionu napomáhá lepší koordinaci aktivit v kraji ve vazbě na čerpání prostředků 2014-2020. Je dobrovolným regionálním uskupením územních partnerů v oblasti místního a regionálního rozvoje. Krajská hospodářská komora MSK je jejím **stálým členem**. Více viz http://www.msk.cz/cz/dotace_eu/regionalni-stala-konference-moravskoslezskeho-kraje-53320/

2. Moravskoslezský pakt zaměstnanosti (MSPakt)

MSPakt je smluvně uzavřené partnerství k propojení politik a strategických aktivit v oblasti trhu práce a zaměstnanosti s rozvojem ekonomiky a konkurenceschopnosti Moravskoslezského kraje. Je strategickou a komunikační platformou pro partnerskou spolupráci všech významných organizací v oblastech zaměstnanosti a vzdělávání v Moravskoslezském kraji. Krajská hospodářská komora MSK je **signatářem MSPaktu a stálým členem jeho Výkonné rady**. Více viz <http://www.mspakt.cz/>

3. Spolupráce s dalšími subjekty na přípravě projektů

- **Česko – polská obchodní komora a EGTC TRITIA**
březen- písemné potvrzení zájmu o účast v projektu „V4 economy together“
- **Přeshraniční partnerství EURES – T Beskydy**
členství komory v řídicím výboru partnerství, koordinovaného Úřadem práce v Bielsko - Biala, květen - potvrzení zájmu o účast v projektu i v roce 2017 jakožto asociovaného, nefinančního partnera
- **SOPK - Regionální hospodářská komora Žilina**
příprava projektu s názvem „Kontaktní centra Česko - slovenské hospodářské spolupráce“.
Partneři z ČR: KHK MSK a KHK ZK.

4. projekt KHK MSK pro období 2017 - 2020

Úspěšná příprava projektu s názvem „Vzdělávání firem“, jehož cílem je zvýšit úroveň znalostí a dovedností zaměstnanců členských firem Krajské hospodářské komory MSK a zajistit tak soulad jejich kvalifikací a kompetencí s požadavky na vykonávané pracovní činnosti.

Projekt v rámci Operačního programu Zaměstnanost, název výzvy č. 60 (MPSV ČR) Vzdělávání – společná cesta k rozvoji. Zahájení projektu: 1. 4. 2017

V. Odborné semináře, setkání, workshopy k aktuálním tématům

Dlouhodobou snahou komory při organizování akcí je reagovat na aktuální dění a „poptávku“ ze strany firem. V roce 2016 byly odborné akce zaměřeny na oblasti legislativy, dotačního poradenství, celního poradenství, mezinárodních arbitráží, personalistiky a manažerských dovedností, snižování rizik v podnikání a problematiky koupě či prodeje firmy.

Smlouvy, dotace a pracovní právo aktuálně

Seminář, který uspořádala komora ve spolupráci s advokátní kanceláří DOHNAL PERTOT SLANINA, byl zaměřený na aktuální témata související s podnikáním. V časově efektivním a praktickém semináři přednášející poukázali na aktuální problémy, které trápí podnikatele. Jak správně uzavírat smlouvy, jak probíhá inspekce práce, či jak se bránit krácení dotace ze strany poskytovatele. Účastníci měli možnost pro individuální dotazy.

Uplatňování zákoníku práce v personální a mzdové praxi od 1. 1. 2016

Seminář, lektorovaný pracovníkem odboru pracovněprávní legislativy MPSV ČR, byl zaměřen na aplikaci nejfrekventovanějších ustanovení zákoníku práce v personální a mzdové praxi zaměstnavatelů, současně byly prezentovány související i věcné změny vyplývající z dalších právních předpisů, které mají zásadní vliv na práva a povinnosti zaměstnavatelů.

Novinky v celním řízení – celní kodex Unie a legislativní změny 2016

Celkem 3 semináře, které uspořádala komora ve spolupráci s Celním úřadem pro Moravskoslezský kraj, byly zaměřeny na novinky, vstupující v platnost od 1. 5. 2016. Zkušení lektori se zaměřili na taková témata, jako jsou Obecná pravidla celního řízení, Elektronické celní prohlášení jako standardní forma komunikace, Identifikace problematických bodů souvisejících s poskytováním záruk zajištění u vzniklého nebo potencionálního celního dluhu, Zásadní změny v rámci jednotlivých celních režimů (dovoz, vývoz, tranzit), Postavení držitelů Osvědčení AEO po účinnosti nové legislativy, Problematika celní hodnoty a původu zboží, Problematika zvláštních režimů (uskladnění, konečné užití, dočasné použití, zušlechtnění). Rovněž u těchto seminářů byl účastníkům poskytnut prostor pro individuální dotazy.

Jak zvládnout nové požadavky na kvalitu?

S představiteli 2 různých certifikačních společností (ÚNMZ Praha a Institut pro testování a certifikaci), mohli účastníci semináře diskutovat hlavní změny v základní normě na kvalitu. Seminář jim umožnil promyslet další postup při přechodu na revidovanou normu. Tématy semináře byly Hlavní rozdíly a změny v normách systému managementu, Stručný přehled nových požadavků ISO 9001, Základní kroky pro doplnění systému o užitečné novinky.

Jak správně koupit nebo prodat firmu

Odborným garantem semináře byla globální renomovaná poradenská společnost EY. Velký zájem ze strany široké podnikatelské veřejnosti, majitelů a akcionářů moravskoslezských společností svědčí o aktuálnosti tématu. Seminář byl zaměřen na současné trendy v nákupu a prodeji firem, na to jak vyjednat dobrý obchod – nákup či prodej firmy, na hledání následovníka anebo finanční a právní úskalí při prodeji firmy, k další agendě patřila Cena firmy očima kupujícího a prodávajícího, Případová studie (konkrétní příklad transakce z poslední doby) a Akviziční financování.

Ochrana a úspěšné předání rodinné firmy

Akce proběhla za organizační spolupráce s AK Glatzová &Co. A auditorskou firmou APOGEO. Velká účast na tomto semináři opět potvrdila zájem o toto aktuální téma.

Získejte již nyní dotace na investice ve firmě, které musíte stejně udělat

Akci uspořádala komora ve spolupráci s ostravskou poradenskou společností AVE FINANCE, která se specializuje na dotační poradenství. Seminář byl určen těm firmám, které plánují v následujících dvou letech investice alespoň ve výši 2 mil. Kč na nákup nových strojů, rekonstrukci, úpravu, rozšíření nemovitosti, či výzkum, vývoj, IT služby, nebo alespoň 500 tisíc Kč na školení svých zaměstnanců.

Nový zákon o veřejných zakázkách – prakticky!

Akci uspořádala komora ve spolupráci s advokátní kanceláří DOHNAL PERTOT SLANINA v hotelu BEST WESTERN Vista. Dle zpětné vazby od účastníků semináře byl jeho cíl - seznámit účastníky v předstihu se základními odlišnostmi nové právní úpravy a připravovat je tak postupně na nová pravidla, která budou nejpozději v průběhu roku 2016 povinni aplikovat, naplněn. Do agendy semináře patřilo: Novinky v novém zákoně o veřejných zakázkách pro zadavatele (např. nový způsob hodnocení nabídek), Nové postupy a triky dle nového zákona o veřejných zakázkách pro dodavatele (účast, námitky), Nejčastější pochybení při zadávání a hodnocení veřejných zakázek, Nejčastější chyby dodavatelů ve veřejných zakázkách.

Jak získat, motivovat a udržet generaci Y ve vaší firmě

Program semináře, který proběhl ve spolupráci se společností Akademie Orlita, byl určen zejména majitelům firem a pracovníkům personálních útvarů. Seminář se zabýval často zatracovanou generací Y, která bude do roku 2025 tvořit 75% pracovní síly. K tématům semináře patřilo: Proč dělat personální

marketing, Kdo tvoří generaci Y, Specifika motivace a stimulace generace Y, Problémy v komunikaci mezi generacemi X a Y a jak je řešit.

Snižování rizik v podnikání

Komorní akce nabídla zúčastněným dvě základní témata, a to Odpovědnost za škodu způsobenou vadným výrobkem a Prevence vzniku pohledávek a finanční management.

Registr smluv – jste připraveni?

Seminář se věnoval aktuální a nové povinnosti zveřejňování smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Spoluorganizováno se společností PRK Partners, s.r.o.

Jak zvládnout nové požadavky normy ISO 9001:2015

Obsahem semináře byly veškeré změny a nové požadavky revidované normy, včetně uvedení konkrétních příkladů.

Změna firemního kormidelníka aneb uvažujete o odchodu do důchodu?

Komorní akce byla zaměřena na problematiku změny majitele firmy po rozhodnutí stávajících vlastníků firmu prodat, či předat dále (příprava procesu změny vlastníka, zvýšení hodnoty firmy apod.)

Inovace a dostupné digitální technologie

Seminář uspořádala ostravská komora ve spolupráci s HK ČR a společností SAP v partnerství s Centrem podnikatelských inovací VŠB – TU. Účastníkům byl nabídnut „inovativní“ pohled na zavádění nových technologií, které mohou firmu posunout kupředu a otevřít nové možnosti podnikání. Odborníci z VŠB – TU, Technologické agentury ČR a společnosti SAP odpovídali na otázky jak zefektivnit a zkvalitnit výrobu či nabídku služeb, jak získat náskok před konkurencí, nebo kde hledat nový zdroj tržeb.

Finanční injekce do firmy

Seminář uspořádali pro členy komory a podnikatelskou veřejnost kraje AVE FINANCE s.r.o. ve spolupráci s Krajskou hospodářskou komorou MSK. Účastníci získali přehled a návod, jak jednoduše uchopit dotační problematiku, jak získat investice. V průběhu akce zazněla témata jako např.: Cesta růstu firmy s dotacemi, ...příležitost či hrozba?, Jaké metody používáme k získání dotace s úspěšností přes 90 %? – tipy a triky, Na jaké otázky si odpovědět, než se pustíte do přípravy projektu? Jak se Vás v praxi přímo dotknou? Jak je využít ve svůj prospěch? Účast na školení byla nabízena zdarma.

Dotační poradenství pro MSP

V návaznosti na otevření nových výzev OP na podporu podnikání bylo dohodnuto se společností EUFC s.r.o., pobočka Ostrava, spuštění nové služby – dotační poradenství, určené firmám z řad malého a

středního podnikání. Služba je poskytována v prostorách úřadu Krajské hospodářské komory MSK každé první pondělí v měsíci, počínaje listopadem 2016.

VI. Oblastní středisko – Oblastní hospodářská komora v Třinci

Oblastní středisko Krajské hospodářské komory MSK – Oblastní hospodářská komora v Třinci pracuje dle vlastního plánu činnosti. V centru pozornosti má aktuální problémy, týkající se rozvoje a podmínek pro podnikání v daném regionu. V roce 2016 byla nejvíce diskutována problematika nedostatku technicky kvalifikované pracovní síly v regionu a rozvojové projekty v oblasti technického vzdělávání.

VII. Spolupráce s partnerskými komorami, podnikatelskými institucemi, orgány veřejné správy a místní samosprávy a další

Příklady konkrétní spolupráce v roce 2016:

- **Rusko-české vědecké a kulturní fórum, o.p.s./Honorární konzulát RF v Ostravě**
Dny Ruska Ostrava 2016, 7. – 8. 6. 2016
- **Britská obchodní komora v ČR**
Britský den v Ostravě, Ostrava 5. 4. 2016
- **Česko-polská obchodní komora Ostrava**
Snídaně s Generálním konzulem Polské republiky v Ostravě, 12. 4. 2016
XXII. Setkání podnikatelů a konference „Šance a možnosti rozvoje hospodářské spolupráce v zemích V4“, Ostrava 29. 6. 2016
- **Agentura pro regionální rozvoj, a.s.**
konference Invest MORE, Investiční příležitosti v MSK, Ostrava 1. 6. 2016
soutěž Inovační firma MSK 2016, účast v hodnotící komisi a při vyhlášení výsledků
soutěž Lady Business Moravskoslezského kraje 2016
- **Hospodářské noviny – Cena Firma roku 2016 a Živnostník roku 2016**
Jarní business breakfest s podnikateli Moravskoslezského kraje, Ostrava 24. 5. 2016, aktivní účast
Krajské kolo soutěže Podnikatel a Živnostník roku, Ostrava 20. 10. 2016, aktivní účast v hodnotící porotě
Setkání majitelů rodinných firem a jejich rodinných příslušníků „JAK PŘEŽÍT SPORY UVNITŘ RODINY: vztahy, majetek, byznys“, Ostrava 19. 10. 2016
- **Sdružení pro rozvoj Moravskoslezského kraje**
členství v Radě SPR MSK
konference ODPADY 21, 20. – 21. 4. 2016
Region pro sebe, společné ocenění firem za přínos pro rozvoj Moravskoslezského kraje
- **Krajské sdružení národní sítě MAS ČR Moravskoslezského kraje**
aktivní účast na valné hromadě 25. 2. 2016
aktivní účast na semináři MAS Jablunkovsko 27. 5. 2016

VIII. Administrativní a organizační servis pro volené orgány

plněno průběžně

IX. Různé

1. Záštitu Krajské hospodářské komory MSK

Záštitu Krajské hospodářské komory Moravskoslezského kraje (dále KHK MSK) je udělována akci jako vyjádření podpory jejího konání a jako společenská garance kvality a významu takové akce pro návštěvníky, soutěžící, účastníky.

Záštitu je morální podporou a neukládá žádný přímý ekonomický závazek KHK MSK. Organizátor akce na základě požadavku KHK MSK poskytne bezplatně prostor pro přímou prezentaci KHK MSK jako poskytovatele záštity.

Záštitu KHK MSK prezentuje organizátor formou loga KHK MSK a popř. i textu „akce se koná pod záštitou Krajské hospodářské komory Moravskoslezského kraje“ – na pozvánkách, přihláškách, v tiskové a mediální kampani (inzerce, články, plakáty, letáky), na veškerých písemnostech (např. tiskové zprávy) apod.

Záštitu KHK MSK, která byla dané akci udělena, platí po dobu trvání akce. Dnem ukončení akce záštitu zaniká.

V roce 2016 byla záštitu udělena:

20. – 21. 1. 2016	8. ročník prezentace středních škol „Řemeslo má zlaté dno“, www.kzoj.cz
26. – 27. 1. 2016	mezinárodní soutěž studentů v oblasti cestovního ruchu Mladý průvodce, 7. ročník na téma „Místa, která nám závidí svět“, SŠSS Ostrava, http://www.ssss.cz
27. 1. 2016	XVIII. ročník gastronomické soutěže AHOL CUP 2016, Ahol SŠ gastronomie, turismu a lázeňství Ostrava, http://akc.cz/akce-343/ahol-cup-2016
8. 3. 2016	Kariéra PLUS, 9. Ročník veletrhu pracovních příležitostí pro studenty a absolventy VŠ, http://www.karieraplus.cz/index.html
2. - 5. 2. 2016	Celostátní kolo Fyzikální olympiády – 57. Ročník, Gymnázium M. Koperníka http://fyzikalniolympiada.cz/celostatni-kolo
21. – 22. 4. 2016	Žijeme v Evropské unii, 19. Ročník, AHOL – VOŠ, o.p.s. http://www.ahol.cz/mezinarodni-konference-2016/
3. – 4. 5. 2016	KVALITA 2016, konference, DTO CZ, s.r.o., http://kvalita.dtocz.cz/
18. 5. 2016	ROZVOJ NOVOJIČÍNSKA, 4. ročník konference, EDUCA – SOŠ s.r.o., Nový Jičín https://sites.google.com/a/educa-sos.eu/educa/home/konference
20. -22. 5. 2016	FRÝDEKO-MÍSTECKÝ VELETRH 2016, Omnis Olomouc, a.s. http://www.omnis.cz/akce/frydecko-mistecky-veletrh-100/
4. -5. 6. 2016	KOPŘIVNICKÉ DNY TECHNIKY http://koprivnickednytechniky.webnode.cz/kontakt/

16. – 17. 6. 2016 INVENT ARENA 2016, mezinárodní výstava technických inovací, patentů a vynálezů, Třinec, <http://www.inventarena.cz/>
24. 11. 2016 ZLATÁ CIHLA 2016, 5. Ročník matematické soutěže pro žáky ZŠ okresu Frýdek - Místek, Gymnázium a SOŠ Frýdek – Místek, Cihelní 410
<http://www.gsos.cz/souteze/zlata-cihla/>
30. 11. 2016 konference KONCEPT PRŮMYSL 4.0., Česká hutnická společnost, z.s. Třinec
<http://prumysl40.hutnickaspol.cz/>

2. Praxe studentů středních škol na úřadě komory v roce 2016

Krajská hospodářská komora MSK poskytuje odbornou *praxi studentům Obchodní akademie Ostrava – Mariánské Hory z oboru Veřejnoprávní činnost*. V roce 2016 byla poskytnuta celoroční praxe studentce 3. ročníku s docházkou každé liché úterý. Přínos praxe pro studenta spočívá mj. v seznámení se s organizací, administrativou, organizováním odborných akcí, zajišťováním seminářů apod. Nezanedbatelné je upevnění pracovních návyků a závěrečné hodnocení praxe.

3. Setkání členů komory

Setkání členů komory, které proběhlo v bezprostřední návaznosti na výroční Shromáždění členů/delegátů dne 6. dubna 2016, bylo koncipováno jako neformální setkání s významnými hosty – představiteli veřejného a podnikatelského života našeho regionu, se zástupci partnerských hospodářských komor a dalších partnerských institucí z Moravskoslezského, Opolského, Katovického a Žilinského kraje.

K organizaci a náplni akce, která oslovila více než stovku zájemců, významně přispěla hostitelská společnost LIBROS Centrum bezpečné jízdy Ostrava s druhým oficiálním partnerem TATRA Trucks Kopřivnice.

Účastníci měli možnost diskutovat aktuální otázky rozvoje podnikání a obchodní spolupráce v oblasti našeho kraje a česko-slovensko-polského příhraničí s hejtmanem Moravskoslezského kraje Miroslavem Novákem, vládním zmocněncem Jiřím Cencialou, vicekonzulkou Generálního konzulátu Polské republiky v Ostravě, honorárním konzulem Ruské federace v Ostravě Alešem Zedníkem, ředitelkou TRITIA Martou Slávikovou, s předsedy a řediteli partnerských hospodářských komor ze Žiliny, Opavy, Bruntálu, Karviné.

4. Odborná soutěž T-PROFI – Talenty pro firmy

Hospodářská komora ČR uspořádala dne 28. dubna 2016 v prostorách hotelu Aquapalace Praha 1. celorepublikové kolo odborné soutěže TALENTY PRO FIRMY – „T-PROFI“ za účasti prezidenta HK ČR Vladimíra Dlouhého a ministra průmyslu a obchodu Jana Mládka.

Odborná soutěž byla určena žákům ZŠ a SŠ, kteří za přítomnosti odborníků z firem plnili zadané úkoly s využitím polytechnické stavebnice. Soutěžního klání se účastnilo celkem 84 žáků základních a středních

škol, 14 zástupců firem i 28 zástupců pedagogického doprovodu a zástupci všech krajských hospodářských komor, kteří se v regionech podíleli na přípravě soutěže.

Cílem soutěže byla podpora zavádění polytechnické výuky v rámci odborného vzdělávání na ZŠ, podpora posilování kvality odborné přípravy žáků s praktickým využitím v oblasti výroby, rozvoj kreativního myšlení žáků i studentů, posilování prestiže technických profesí mezi širokou laickou i odbornou veřejností, v neposlední řadě upozornění na dlouhodobou nevhodnou strukturu absolventů středních škol.

Tým Moravskoslezského kraje reprezentovali žáci SŠT Opava, žákyně ZŠ a MŠ Velké Heraltice, kapitánem týmu byl zástupce akciové společnosti OSTROJ a.s. Realizační tým tvořili dále zástupci SŠT Opava, ZŠ a MŠ Velké Heraltice a KHK MSK.

5. Nominace, doporučení

Na žádost ředitele partnerské Střední školy společného stravování Ostrava Mgr. Cieleckého komora navrhla a na HK ČR úspěšně komunikovala jmenování odborníka z praxe, garantujícího odbornou úroveň u maturitní a závěrečné zkoušky v gastronomických oborech v Moravskoslezském kraji. Navrhovaný odborník, Mgr. Marie Bobrovská, zaplnila „prázdné místo“ v seznamu odborníků jmenovaných HK ČR pro dané obory a svou čestnou funkci zastává již v tomto školním roce.

HK ČR rovněž akceptovala doporučení KHK, týkajícího se přijetí 2 zástupců členské Asociace ZZ – ČR, z.s., Ing. Radko Matyáše a Ing. Miroslava Chromečky do odborné sekce HK ČR, a to Sekce pro vyhrazená technická zařízení.

Na základě nominace představenstva KHK MSK převzali na slavnostním večeru v předvečer konání XXVIII. Sněmu HK ČR dne 25. 5. 2016 v Olomouci pánové Ing. Miroslav Paloncy a Ing. Jiří Velký Merkurovu medaili, jako ocenění dlouhodobé aktivní činnosti a přínosu pro rozvoj Hospodářské komory ČR.

Na základě nominace představenstva KHK MSK převzal dne 29. 11. 2016 představitel společnosti Kofola, a.s. Jannis Samaras z rukou prezidenta HK ČR V. Dlouhého ocenění Hospodářské komory ČR „Řád Vavřínu“.